





1 archivo adjunto (152 KB)




GTI-F-108FormatoSolicitudLicenciasdeProducto.xlsx;

Agradezco su confirmación una vez recibido el documento y/o quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para completar el proceso.

Número de Caso:	0052901
Usuario:	Ivan Dario Rivera Guzman
Solución:	Se indica al usuario el formato y proceso que debe realizar para solicitar dichas licencias se adjunta evidencia.

 Mesa de Servicios

Para:  Ivan Dario Rivera Guzman

CC:  Wilmer Ismael Angel Benavides;  Lizeth Andrea Chimbí Sánchez;  Lizbeth Sanabria Acuña

Buen día, Sr. Ivan:

Reciba un cordial saludo de la mesa de servicios del SENA, es grato para nosotros contar con usted como nuestro usuario.


Amablemente le informamos que, de acuerdo con su solicitud de Licencias (Power bi), es necesario remitir el formato actual Formato Solicitud licencias de producto."

Señor usuario, recuerde que debe diligenciar el formato por completo y especificar la justificación para la asignación cuando información se escalará el caso para licenciamiento y ellos validarán si es viable la asignación del recurso.


Estamos trabajando para brindar un mejor servicio. Recuerde que, para peticiones, quejas, requerimientos, solicitudes y felicitaciones por servicios TIC, temporalmente está disponible el correo electrónico mesadeservicio@sena.edu.co

Lo invitamos a estar atento a las comunicaciones internas del SENA, donde daremos a conocer los canales de atención que próximamente.

Atentamente,



Mesa de servicios
mesadeservicio@sena.edu.co
Calle 57 # 8-69, Bogotá
Dirección General
ESCG


@SENAcomunica

Agradecemos realizar la validación respectiva y contactarnos si presentan inconvenientes o si el ticket no fue solucionado satisfactoriamente.

Recuerde que su caso será cerrado en los próximos 3 días hábiles, de presentarse cualquier novedad, inquietud o duda, favor contactarse al correo de la mesa de servicio SENA.

Queremos conocer tu opinión sobre nuestros servicios. Te invitamos a participar en una breve encuesta de satisfacción que no te tomará más de 5 minutos.

[Encuesta de satisfacción](#)



Esta notificación es generada por el sistema, favor no responder.

--
Mesa de Servicio

Automáticamente generado por GLPI